

## ***ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА***

Деятельность Учреждения «Казахстанско-Корейский колледж «Квансон» осуществляется в соответствии со Стратегией развития колледжа на 2021-2025 г.г., в которой заявлены миссия, цели, задачи колледжа, отражающие его место и роль в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии страны и актуализируется согласно Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988, целью которой являются социально-экономическая интеграция молодежи через создание условий для получения технического и профессионального образования.

Миссия колледжа – подготовка конкурентоспособных, компетентных и востребованных на рынке труда специалистов, обеспечивающих рост национальной экономики. Миссия и стратегические цели определены на основании Стратегической программы развития колледжа на 2021-2025 г.г., которые обсуждены и приняты на Педагогическом Совете колледжа от **28.08.2019 года**.

Учреждения «Казахстанско-Корейский колледж «Квансон» имеет Политику внутреннего обеспечения качества, которая отражает методологию и основные механизмы обеспечения качества и постоянного совершенствования на всех уровнях ее функционирования. Политика обеспечения качества соответствует законодательству РК в сфере образования, обсуждена и утверждена на Педагогическом Совете и находится в свободном доступе для всех стейкхолдеров на официальном веб-сайте колледжа. Политика колледжа определена миссией колледжа и направлена на обеспечения высокого качества образовательных услуг.

Политика в области качества предполагает постоянное развитие и совершенствование деятельности колледжа, направленное на повышение его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг; постоянное обеспечение студентов качественными образовательными услугами, их непрерывное улучшение на основе эффективной обратной связи со всеми стейкхолдерами.

Главная цель политики и процедур системы внутреннего обеспечения качества достигается путем решения следующих задач:

- совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества профессионального образования;
- обеспечение образовательных услуг в соответствии с требованиями государственного общеобязательного стандарта технического и профессионального образования;
- повышение качества подготовки, уровня профессиональной компетенции, формирование навыков самообразования, исследовательской работы, профессиональной мобильности с целью обеспечения

конкурентоспособности специалистов в соответствии с требованиями рынка труда и ГОСО ТиПО;

- постоянная актуализация образовательных программ, учет мнения внутренних и внешних стейкхолдеров, учет потребностей рынка труда и государственной политики в сфере развития ТиПО;

- обеспечение качественного роста и высокой квалификации педагогических работников посредством непрерывного обучения и повышения профессионального уровня, активизация инновационной деятельности, совершенствование организации образовательного процесса как основы подготовки квалифицированных кадров;

- совершенствование и развитие учебно-методического обеспечения образовательных программ в соответствии с запросами личности, потребностями рынка труда, перспективами экономики и социальной сферы;

- повышение степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг за счет интеграции образования и производства;

- удовлетворение текущих и перспективных потребностей личности в качественных образовательных услугах и потребностей общества в подготовке высококвалифицированных специалистов;

- формирование у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, нравственных и культурных ценностей, конкурентоспособной личности в современных условиях;

- развитие учебно-материальной базы колледжа, системы социального партнерства на основе взаимовыгодного сотрудничества с предприятиями и организациями;

Реализация задач политики обеспечения качества обеспечивается разработанными и утвержденными на Педагогическом совете колледжа внутренними нормативными документами:

- организационно-правовые, которые подразделяются на правоустанавливающие (устав, положения, должностные инструкции, договоры, соглашения и т.п.) и нормативно-справочные (регламенты: труда и безопасности, учебного процесса и практики, научно-методической работы, ведения документации, документированные процедуры, инструкции, положения и др.);

- распорядительные (приказы, распоряжения, решения и др.);

- планово-отчетные (стратегический план развития, годовые планы работы и отчеты структурных подразделений, учебные планы специальностей, рабочие учебные планы и др.);

- справочно-информационные документы (акты, докладные, объяснительные и служебные записки, заключения, отзывы, письма, списки, сводки, справки, заявки, и др.).

Основная цель в стратегии управления колледжем – создание системы обеспечения качества профессионального образования.

Управление колледжем осуществляется на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности в соответствии с действующим законодательством РК и Уставом колледжа. Организационная структура

колледжа включает в себя все структурные подразделения и способствует управлению качеством образования.

Формами коллегиального управления колледжа являются Педагогический Совет и Методический совет. Все важные стратегические вопросы образовательной, управленческой деятельности колледжа рассматриваются и утверждаются на Педагогическом Совете колледжа. Методический совет рассматривает и выносит на утверждение вопросы учебной и методической деятельности колледжа.

Заместители директора реализуют оперативное управление образовательным процессом и профессиональной подготовкой студентов, учебно-методическим обеспечением учебно-воспитательного процесса, координируют воспитательную работу ПР, осуществляют мотивационно-аналитическую, плано-прогностическую, организационно-исполнительскую, контрольно-регулирующую и оценочно-результативную функции. Ответственность за формирование и функционирование политики обеспечения качества и управление рисками на уровне организации образования лежит на первом руководителе - директоре колледжа.

Участие преподавательского состава, персонала и студентов в управлении колледжем обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Формой участия ПР в принятии управленческих решений является также участие в заседаниях Педагогического и Методического советов, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной деятельности, а также кадровые вопросы и др. Студенческое самоуправление реализуется через деятельность Студенческой организации «Жастар» колледжа и его участие в коллегиальных органах управления.

Распределение ответственности подкрепляется необходимыми учебно-методическими, кадровыми, материально-техническими и информационными ресурсами, которые соответствуют требованиям организации образования и каждой реализуемой образовательной программы. Колледж располагает следующими материально-техническими ресурсами: аудитории, учебная мастерская, библиотека, компьютерная база, технические средства обучения, доступ к беспроводной локальной сети WiFi, спортивная площадка, медпункт, буфет. В основе материальной поддержки образования лежат финансовые ресурсы. Колледж гарантирует финансовую достаточность, добросовестно просчитанную и выверенную финансовую политику. В колледже сформирована электронная база данных информационного, методического и аналитического характера. Кадровые ресурсы колледжа: педагогические работники, руководители колледжа, медицинская служба, административно-технический персонал и др. Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе, отвечают потребностям обучающихся.

В начале учебного года на первом Педагогическом совете колледжа анализируются результаты работы в соответствии со Стратегической программой и ставятся задачи на новый учебный год, рассматривается и утверждается годовой план колледжа. При разработке годового плана работы колледжа каждый член администрации отвечает за формирование своего раздела. На основании годового плана работы колледжа формируется план работы каждой ПЦК. Далее внутри ПЦК идет формирование индивидуального плана работы каждого преподавателя. Таким образом, на всех структурных уровнях реализуются цели и задачи поставленные в Стратегической программе колледжа.

Политика обеспечения качества колледжа предполагает постоянную актуализацию образовательных программ с учетом потребностей рынка труда и государственной политики в сфере развития технического и профессионального образования и соответствующих изменений в нормативных актах МОН РК и Министерства здравоохранения РК; с учетом мнения внутренних и внешних стейкхолдеров, что выражается в привлечении стейкхолдеров к проектированию, методическому обеспечению образовательных программ, к организации учебного процесса, оценке качества образования, к подготовке выпускников.

Прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ отражается на сайте колледжа, в буклетах для абитуриентов, профориентационных материалах и видеороликах, Справочнике-путеводителе для студентов-первокурсников.

Цели колледжа в области политики качества пересматриваются и формируются также на основании результатов мониторинга удовлетворенности студентов и других стейкхолдеров. Руководство колледжа осуществляет постоянное наблюдение за эффективностью предоставления обучающимся образовательных услуг, систематически проводит их мониторинг и принимает эффективные меры по их совершенствованию. Целью мониторинга является отслеживание динамики качества образовательных услуг, оперативного анализа и долгосрочного прогнозирования деятельности учебного заведения. Качество образовательного процесса в значительной мере определяется содержанием образования, то есть качеством реализуемых образовательных программ. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют директор колледжа, заместители директора по направлениям образовательной деятельности, председатели ПЦК.

Внутренняя оценка качества образования в колледже реализуется посредством следующих мероприятий:

- мониторинга успеваемости обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации;
- анализ практической деятельности педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализа результатов учебно-методической работы преподавателей колледжа, открытых уроков;
- анализ документации, отражающей результаты производственной практики;
- организация социологических, психологических опросов, проведение анкетирования среди преподавателей и студентов.

Так же в этой области разработано «Положение о внутренней системе оценки качества образования».

В учебном корпусе установлен ящик доверия для удобства обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений обучающихся. Руководство ведет постоянный прием обучающихся, на сайте колледжа действует Блог директора.

Таким образом, на основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности студентов и других стейкхолдеров корректируются цели и задачи в области обеспечения качества.

Колледж имеет академическую политику, в которых излагается система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью. Принципы политики основаны на Государственных общеобязательных стандартах технического и профессионального образования, утвержденных приказом министра образования и науки РК от 31 октября 2018 г. № 604., Типовых правилах деятельности организаций образования, реализующих образовательный программы технического и профессионального образования утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595 (с изменениями и дополнениями от 09.01.2019г. № 10 Приказ и.о. министра образования и науки РК), Приказе министра здравоохранения РК от 21 февраля 2020 г. «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанностей Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Приказ Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 года № 563, с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования», Политика учитывает принципы студентоцентрированного обучения, основанного на взаимодействии обучающихся и педагогов, в условиях для развития у студентов способности к самообразованию, самоопределению, самостоятельности и самореализации. Реализация принципов студентоцентрированного обучения выражается в их

академической свободе: возможности выбирать траекторию обучения, составлять собственный индивидуальный учебный план, определять содержание образования по дисциплинам компонента по выбору ДОО, факультативов, кружков, клубов с целью создания условий для личностного развития обучающихся. Студенты могут ознакомиться с учебными, методическими, информационно-справочными материалами на сайте колледжа, с первых дней обучения студенты 1 курса колледжа обеспечиваются Справочниками-путеводителями. Некоторым категориям студентов колледжа предоставлена возможность изучения отдельных дисциплин или всей программы с применением дистанционных образовательных технологий, которое регламентируется Положением о реализации учебного образовательного процесса с применением ДОТ. Этот документ был актуализирован в марте 2019-2020 учебного года в связи с тем, что дистанционная форма обучения стала актуальной для всех обучающихся колледжа во второй половине 2019-2020 учебного года в условиях пандемии.

Политика обеспечения качества предполагает ряд внутренних документов колледжа, ряд мероприятий, направленных на предотвращение нетерпимости любого рода дискриминации обучающихся, ПР и сотрудников. В колледже действуют рассмотренные и утвержденные на Педагогическом совете «Правила внутреннего распорядка для студентов Казахстанско-Корейского колледжа «Квансон», корпоративная этика ПР и студентов представленная в «Кодексе чести преподавателя и сотрудника Казахстанско-Корейского колледжа «Квансон».

Администрация колледжа значительное внимание уделяет профилактике конфликтов интересов и отношений, для этого на 1 и 2 курсах введен факультативный курс «Технология построения отношений». Механизм управления конфликтами интересов и отношений в колледже включает в себя: ознакомление ПР, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы, правилами внутреннего распорядка колледжа и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей ПР, сотрудников и обучающихся, уважении их личного достоинства. Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и сотрудником, сотрудниками между собой, преподавательским составом и обучающимся разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: ПР; заместители директора по направлениям, директор, председатель согласительной комиссии, в состав которой входят представители ПР, сотрудников, родителей, обучающихся.

Политика колледжа основана на соблюдении выбранных им приоритетов в подготовке конкурентоспособных специалистов повышенного уровня, кадровой политики, воспитании гармонично развитой личности, повышении имиджа профессии, укреплении материально-технической базы, социальной поддержке педагогов и студентов.

Учреждение «Казахстанско-Корейский колледж «Квансон» организует и постоянно поддерживает связь со всеми стейкхолдерами, информирует представителей социальных партнеров, работодателей, студентов, родителей о стратегии колледжа и политике в обеспечении качества образовательных услуг. Информирование внешних и внутренних стейкхолдеров о деятельности колледжа, направленной на реализацию миссии, видения и политики в области обеспечения качества осуществляется через непосредственное взаимодействие с сотрудниками, студентами, их родителями, с работодателями, социальными партнерами и общественностью. При этом используются такие формы, как встречи, собрания, приглашение на мероприятия, проведение совместных мероприятий, а также посредством сайта колледжа [www.kvanson.edu.kz](http://www.kvanson.edu.kz), с помощью средств массовой информации, социальных сетей Instagram, где размещается информация об учебно-воспитательной работе, осуществляемой в колледже. На сайте колледжа публикуется миссия, Стратегическая программа развития колледжа, организационная и управленческая структура, учебно-методическая, организационно-правовая документация, данные о порядке и подготовке к поступлению в колледж, информация об образовательных программах, руководящем составе и ПР, информацию о проводимых мероприятиях, об успехах и трудоустройстве выпускников.